

## **Klachtenregeling**

Met klachten kunnen ouders/verzorgers, leerlingen en medewerkers zich wenden tot de daarvoor aangewezen personen binnen de schoolorganisatie, zoals de coach, locatieleider en uiteindelijk de directeur. Een klacht over een docent of medewerker wordt normaal gesproken gemeld bij degene die de klacht betreft, zodat betrokkene de zaak kan verhelderen of herstellen. Lukt dat niet of zijn er andere redenen waarom dit niet gewenst is dan meldt de leerling, medewerker of ouder de klacht bij de locatieleider. Deze bepaalt door wie de klacht het beste kan worden behandeld of monitort ook of de klacht tijdig wordt afgehandeld. Is er een probleem met de locatieleider dan kan contact opgenomen worden via [info@languageone.org](mailto:info@languageone.org). Er wordt dan spoedig contact met u opgenomen met iemand van ons hoofdkantoor in Lelystad, Nederland.